

## DODATNE INFORMACIJE



### Kontaktne informacije korisničkog servisa

Tel: 020 606 450  
Mobile: 067 22 00 88  
Email: info@timkop.me

Prevoz robe avionskim, drumskim ili bilo kojim drugim putem podliježe generalnom Tim Kop ugovoru o prevozu robe.

### Konverzioni faktor za preračunavanje volumetrijske težine:

Express	200 kg/m <sup>3</sup>
Economy Express	250 kg/m <sup>3</sup>
Unutrašnji saobraćaj	150 kg/m <sup>3</sup>

### Ograničenja za pošiljke u dimenziji i težini

Express		
	Maksimalna težina koleta	30 kilograma
	Maksimalne dimenzije koleta	100x60x70 cm
	Maksimalna težina po pošiljci	500 kilograma
	Maksimalna volumetrija po pošiljci	3 m <sup>3</sup>
Economy Express		
	Maksimalna težina koleta	70 kilograma
	Maksimalne dimenzije koleta	120x80x150 cm
	Maksimalna težina po paleti	500 kilograma
	Maksimalna težina po pošiljci	1000 kilograma
	Maksimalna volumetrija po pošiljci	

Kontaktirajte naš korisnički servis za dodatne informacije o operativnim ograničenjima i dostupnost servisa.

### Servisni dodatak:

Priority	5 eura
Opasne materije	po zahtjevu
Opasne materije (suvi led)	po zahtjevu
Isporuka subotom ili nedeljom	po zahtjevu
Osiguranje	po zahtjevu
09:00 express	15 eura
10:00 express	nije dostupan
12:00 express	10 eura
12:00 economy express	nije dostupan
Receiver Pays	dostupan

Kontaktirajte naš korisnički servis za dodatne informacije o servisnim opcijama ili specijalnim zahtjevima.

### Plaćanja

Rok za plaćanje faktura	odmah
Rok za plaćanje ugovorenih obaveza	30 dana